

# **DONNÉES PERSONNELLES**

Dernière mise à jour : 15 novembre 2021

Nous nous engageons à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site <https://www.whaou.com/>, soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

La présente Politique vous informe sur la façon dont Goûters Magiques SAS, ses sous-traitants et ses éventuels partenaires traitent vos données personnelles.

Cette Politique est notamment applicable aux clients et utilisateurs des offres et services Goûters Magiques SAS

Elle est susceptible d'être complétée par des informations spécifiques portées à la connaissance de l'utilisateur, s'agissant d'une offre ou d'un service particulier.

## **Formulaire et Téléservice**

Chaque formulaire ou Téléservice limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire (minimisation des données) et indique notamment :

- quels sont les objectifs du recueil de ces données (finalités) ;
- si ces données sont obligatoires ou facultatives pour la gestion de votre demande ;
- qui pourra en prendre connaissance (uniquement Goûters Magiques SAS en principe, sauf précision dans le formulaire lorsqu'une transmission à un tiers est nécessaire à la gestion de votre demande);
- vos droits Informatique et Libertés et la façon de les exercer auprès de la CNIL.

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur <https://www.whaou.com/> sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à Goûters Magiques SAS de gérer les demandes reçues dans ses applications informatiques.

## **QUELS SONT VOS DROITS ?**

Chaque individu dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui le concerne. Il peut demander la portabilité de ces dernières. Il a également le droit de s'opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation.

Aussi, il peut émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de vos données personnelles après votre décès.

Règle spécifique au démarchage téléphonique : tout consommateur peut s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition dénommée « Bloctel » afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours. Le consommateur peut s'inscrire sur le site

www.bloctel.gouv.fr ou par courrier adressé à : Société Opposetel, Service Bloctel, 6, rue Nicolas Siret – 10 000 Troyes

### COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Vous pouvez exercer vos droits et contacter le Délégué à la Protection des Données personnelles à tout moment aux adresses ci-dessous.

Pour toute information ou exercice de vos droits sur les traitements de données personnelles gérés par Goûters Magiques SAS, vous pouvez contacter son délégué à la protection des données (DPO) :

- par le formulaire de contact du site internet
- ou par courrier signé accompagné de la copie d'un titre d'identité à l'adresse suivante :

Goûters Magiques SAS  
À l'attention du responsable de traitement  
Lieu dit Kerichelard  
ZA de Keranna – BP 70116  
56500 Plumelin  
France

Si vous n'avez pas de retour adéquat, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel en France.

### **Finalités de traitement de vos données personnelles**

Goûters Magiques SAS ne traite les données personnelles que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Goûters Magiques SAS ne traite pas ces données de manière incompatible avec ces finalités.

A cet effet, les finalités poursuivies par Goûters Magiques SAS sont les suivantes :

#### **Le traitement des données fournies dans le formulaire de contact**

Le site procède à la collecte, la transmission et l'enregistrement des données pour entrer en contact avec notre entreprise. Ce traitement permet à notre entreprise de pouvoir vous contacter par la suite dans le cadre de votre demande d'informations et de statistique interne :

- Envoi d'un email de réponse
- Statistique interne

#### **La saisine du responsable de traitement des données personnelles du site**

Vous pouvez solliciter à tout moment le responsable de traitement du site pour exercer vos droits sur les données personnelles.

## QUELLES SONT LES DONNÉES TRAITÉES ?

Goûters Magiques SAS ne traite une donnée ou une catégorie de données que si elle est strictement nécessaire à la finalité poursuivie. Vous pouvez retrouver des informations sur ces finalités ci-dessus.

Goûters Magiques SAS traite les catégories de données suivantes :

Données d'identité: Nom, prénom, identifiant, SIREN...

Données de contact : adresse postale, email, numéro de téléphone...

Données de contenu : Fichiers stockés sur le cloud, boîte email...

Données de localisation

## QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES ?

Les données collectées sont destinées aux services internes du site et à ses sous-traitants

Les données traitées peuvent enfin, être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires, dans le cadre de recherches judiciaires et de sollicitations d'information des autorités ou afin de se conformer à d'autres obligations légales.

### Sous-traitants

Sous-traitants	Service	Hors UE ?
Oceanet Technology	Hébergement du site et des messageries électroniques	Oui

Les données collectées sont susceptibles d'être traitées hors de l'Union Européenne. Dans ce cas, Goûters Magiques SAS prend les dispositions nécessaires avec ses sous-traitants et partenaires pour garantir un niveau de protection de vos données adéquates et ce en toute conformité avec la réglementation applicable.

Si les sous-traitants et partenaires concernés ne sont pas adhérents à l'accord Privacy Shield s'agissant de transferts vers les Etats-Unis d'Amérique, ou ne sont pas situés dans un pays disposant d'une législation considérée comme offrant une protection adéquate, ils auront alors préalablement signé les « clauses contractuelles types » de la Commission européenne ou seront soumis à des Règles internes contraignantes approuvées par les autorités.

## COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES SÉCURISÉES ?

Goûters Magiques SAS s'assure que vos données sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-

traitants. A cet effet les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des données personnelles vous concernant sont mises en place. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre.

## Durée de conservation des données

La durée d'utilité administrative (DUA) est la durée pendant laquelle les documents, données ou informations archivés doivent être conservés et gardés en état d'être consultés et utilisés, soit par ceux qui les ont produits, soit par des services d'archives.

Vous trouverez ci-dessous les durées d'utilité administrative (DUA) applicables aux principales procédures gérées par Goûters Magiques SAS. La DUA couvre la durée de conservation en base active et en archives internes

Procédure	DUA	Archivage
Le traitement des données fournies dans le formulaire de contact	1 an	-
La saisine du responsable de traitement des données personnelles du site	3 ans (mails)	-

## MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

La présente Politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.

## À propos des cookies

Nous utilisons différents cookies sur le site pour améliorer l'interactivité du site et nos services.

### 1 – QU'EST CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un petit fichier informatique, un traceur, déposé et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet.

L'utilisation de ces outils est soumise à votre consentement dès lors qu'ils ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement du site concerné.

### 2 – QUELS COOKIES UTILISONS-NOUS ?

#### **Cookies fonctionnels**

Cookies nécessaires au bon fonctionnement du site.

Nom	Finalité	Conservation
tarteaucitron	Cookie nécessaire à la gestion des consentements de cookies	12 mois

### Cookie de mesure d'audience

En vue d'adapter le site aux demandes de ses visiteurs, nous mesurons le nombre de visites, le nombre de pages vues ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

Nom	Finalité	Conservation
_ga	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site	2 mois
_gat	Cookie propre à Google Analytics (statistiques)	1 min
_gid	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	24h

### Cookies tiers destinés à améliorer l'interactivité du site

Ce site s'appuie sur certains services proposés par des sites tiers, pour lesquels vous trouverez plus d'informations ci-dessous.

Nom	Finalité	Conservation
YouTube	Les réseaux sociaux permettent d'améliorer la convivialité du site et aident à sa promotion via les partages.	<a href="#">voir</a>